

PATIENT RIGHTS

GOOD FAITH ESTIMATE

WHAT IS A "GOOD FAITH ESTIMATE?"

Patients have the right to receive a "Good Faith Estimate" explaining how much health care will cost. Under the law, health care providers need to give **patients who don't have certain types of health care coverage or who are not using certain types of health care coverage** an estimate of their bill for health care items and services before those items or services are provided.

- You have the right to receive a Good Faith Estimate for the total expected cost of any health care items or services upon request or when scheduling such items or services. This includes related costs like medical tests, prescription drugs, equipment, and hospital fees.
- If you schedule a health care item or service at least 3 business days in advance, make sure your health care provider or facility gives you a Good Faith Estimate in writing within 1 business day after scheduling. If you schedule a health care item or service at least 10 business days in advance, make sure your health care provider or facility gives you a Good Faith Estimate in writing within 3 business days after scheduling. You can also ask any health care provider or facility for a Good Faith Estimate before you schedule an item or service. If you do, make sure the healthcare provider or facility gives you a Good Faith Estimate in writing within 3 business days after you ask.
- If you receive a bill that is at least \$400 more for any provider or facility than your Good Faith Estimate from that provider or facility, you can dispute the bill.
- Make sure to save a copy or picture of your Good Faith Estimate and the bill.

CONTACT INFORMATION

For questions or more information about obtaining your Good Faith Estimate, please call **Insurance Support** at **(970) 777-2902**. For questions or more information about your right to a Good Faith Estimate, visit www.cms.gov/nosurprises/consumers, email FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov or call (800) 985-3059.

ESTIMACIÓN DE BUENA FE

¿QUÉ ES UNA "ESTIMACIÓN DE BUENA FE"?

Los pacientes tienen derecho a recibir una "estimación de buena fe" que explique cuánto costará la atención médica. Según la ley, los proveedores de atención médica deben brindar a los **pacientes que no tienen determinados tipos de cobertura de atención médica o que no usan determinados tipos de cobertura de atención médica** una estimación de su factura por artículos y servicios de atención médica antes de que esos artículos o servicios sean proporcionados.

- Tiene derecho a recibir una estimación de buena fe por el costo total esperado de cualquier artículo o servicio de atención médica cuando lo solicite o cuando programe dichos artículos o servicios. Esto incluye los costos relacionados, como pruebas médicas, medicamentos recetados, equipos y tarifas hospitalarias.
- Si programa un artículo o servicio de atención médica con, al menos, 3 días hábiles de anticipación, asegúrese de que su proveedor o centro de atención médica le proporcione una estimación de buena fe por escrito dentro de 1 día hábil después de la programación. Si programa un artículo o servicio de atención médica con, al menos, 10 días hábiles de anticipación, asegúrese de que su proveedor o centro de atención médica le proporcione una estimación de buena fe por escrito dentro de los 3 días hábiles después de la programación. También puede pedir a cualquier centro o proveedor de atención médica una estimación de buena fe antes de programar un artículo o servicio. Si lo hace, asegúrese de que el centro o proveedor de atención médica le proporcionen una estimación de buena fe por escrito dentro de los 3 días hábiles posteriores a su solicitud.
- Si recibe una factura por cualquier proveedor o centro que supere por, al menos, \$400 su estimación de buena fe de ese proveedor o centro, puede disputar la factura.
- Asegúrese de guardar una copia o una fotografía de su estimación de buena fe y de la factura.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene preguntas o desea recibir más información sobre cómo obtener su estimación de buena fe, llame a **Asistencia de seguros** al **(970) 777-2902** o al **(888) 652-7640**. Si tiene preguntas o desea recibir más información sobre su derecho a una estimación de buena fe, visite www.cms.gov/nosurprises/consumers, envíe un correo electrónico a FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov, o llame al (800) 985-3059.